

ÖHT KUNDENPORTAL

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Version 1.0
Stand: November 2019

ALLGEMEINE INFORMATIONEN UND KONTAKTMÖGLICHKEITEN

Als ÖHT verfolgen wir stetig das Ziel, die Abwicklung von Förderanträgen für Förderwerber und einreichende Stellen zu verbessern. Aus diesem Grund haben wir das ÖHT Kundenportal entwickelt, über das Förderanträge online eingereicht werden können.

Folgende Funktionen stehen im ÖHT Kundenportal zur Verfügung:

- Einfache Registrierung der Benutzerdaten
- Gemeinsames Arbeiten an Online-Formularen durch Vergabe von Berechtigungen
- Aktuelle Statusabfrage zum eingereichten Förderantrag
- Antragsstellung mit nur einem Benutzerkonto für verschiedene Kunden
- zentrale One-Stop-Shop Förderungsabwicklung

Wenn technische Schwierigkeiten auftreten sollten, zögern Sie bitte nicht uns umgehend zu kontaktieren. Wir stehen wie folgt für Supportanfragen zur Verfügung:

Öffnungszeiten ÖHT (an Bankarbeitstagen)

- Montag bis Donnerstag 08:00 - 16:30 Uhr
- Freitag 08:00 - 13:30 Uhr

Kontaktdaten Support und Administratoren

- Telefon: +43 1 51530-0
- E-Mail: kundeportal@oeht.at

VERWENDUNG

Registrierte Nutzer des ÖHT Kundenportals haben Zugriff auf folgende Services:

- Neue Förderanträge anlegen und bearbeiten
- Vollständig erfasste Anträge einreichen
- Zurückgewiesene Anträge bearbeiten und erneut einreichen
- Noch nicht eingereichte bzw. nicht angenommene Förderanträge löschen
- Förderanträge herunterladen und im PDF-Format speichern
- Berechtigungen verwalten

REGISTRIERUNG & LOGIN

Der Zugang zum ÖHT Kundenportal ist nur registrierten Benutzern als Rolle „Förderwerber“ oder „Einreichende Stelle“ gestattet. Voraussetzung für den Zugang zum ÖHT Kundenportal sind die einmalige Registrierung und Annahme der Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung. Der Nutzer registriert sich selbst online mit seinen personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail Adresse), wählt seine Rolle sowie ein Passwort und aktiviert sein Benutzerkonto mit Klick auf den Aktivierungslink, der per E-Mail an die angeführte Adresse übermittelt wird. Der Login im ÖHT Kundenportal erfolgt im Login-Bereich unter portal.oeht.at mit der registrierten E-Mail Adresse als Benutzername und dem dazugehörigen Passwort.

Sämtliche für die Nutzung des ÖHT Kundenportals erforderliche Kommunikation erfolgt über die bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse. Die Benutzerdaten sind wahrheitsgetreu anzugeben und Änderungen unverzüglich den Administratoren der ÖHT bekannt zu geben.

Der Nutzer ist für alle mit seinen Zugangsdaten getätigte Aktionen im ÖHT Kundenportal verantwortlich, auch wenn diese nicht von ihm selbst durchgeführt wurden.

BENUTZERVERWALTUNG

Die Vergabe von Berechtigungen zum Bearbeiten, Einreichen und Löschen bereits angelegter Förderanträge erfolgt antragsbezogen und obliegt einzig und allein den Nutzern, die Anträge anlegen und für Anträge berechtigt sind. Jeder Nutzer kann weitere Nutzer zu einem Förderantrag durch die Angabe der E-Mail Adresse hinzufügen. Berechtigte Personen können sich anschließend im ÖHT Kundenportal anmelden bzw. zuerst mit ihren personenbezogenen Daten registrieren, sofern diese noch keinen Account haben.

Die Vergabe von Berechtigungen darf nur an Personen erfolgen, die in das gegenständliche Förderansuchen involviert sind. Diese Regelung umfasst die Mitarbeiter des Förderwerbers, Kreditinstitute sowie berufsmäßig zur Parteienvertretung befugte Personen (z.B. Rechtsanwalt, Notar, Patentanwalt, Ziviltechniker und Wirtschaftstreuhänder im jeweils gesetzlich festgelegten Umfang).

Alle berechtigten Personen sind beim gegenständlichen Förderansuchen aufgelistet und erhalten bei Statusänderungen und Änderungen von Berechtigungen entsprechende Informationen per E-Mail.

Berechtigungen können jederzeit durch Löschung entzogen werden. Wurde eine Löschung unrechtmäßig durchgeführt, kann diese bei den Administratoren der ÖHT beanstandet und revidiert werden.

SYSTEMVERFÜGBARKEIT UND SERVICEZEITEN

Das ÖHT Kundenportal steht von Montag bis Sonntag von 00:00 bis 24:00 Uhr zu Verfügung. Ausgenommen davon sind Zeiträume für notwendige Wartungsarbeiten, die nach Möglichkeit außerhalb der Supportzeiten vorgenommen werden. Für technische Anfragen und Support steht die ÖHT während der regulären Büroöffnungszeiten zur Verfügung. Außerhalb der Öffnungszeiten ist die unmittelbare Beantwortung von Anfragen nicht möglich.

Öffnungszeiten ÖHT (an Bankarbeitstagen)

- Montag bis Donnerstag 08:00 - 16:30 Uhr
- Freitag 08:00 - 13:30 Uhr

Kontaktdaten Support und Administratoren

- Telefon: +43 1 51530-0
- E-Mail: kundeportal@oeht.at

PFLICHTEN DER NUTZER

Das ÖHT Kundenportal darf ausschließlich gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen genutzt werden und muss vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt werden.

Erhält der Nutzer Kenntnis über die unberechtigte Benutzung der Zugangsdaten hat er die Verpflichtung, die Administratoren der ÖHT umgehend über den Umstand zu informieren.

Es dürfen keine Handlungen durchgeführt werden, die die Verfügbarkeit, Betriebssicherheit und Integrität des ÖHT Kundenportals beeinträchtigen oder stören können.

PFLICHTEN DER ÖHT

BEREITSTELLUNG ÖHT KUNDENPORTAL

Die ÖHT verpflichtet sich, das ÖHT Kundenportal entsprechend der oben angeführten Verwendungsbeschreibung unter Berücksichtigung der Systemverfügbarkeit und Servicezeiten zur Einbringung von Förderanträgen bereit zu stellen.

VERWALTUNG DER BENUTZERDATEN DURCH ADMINISTRATOREN

Die ÖHT übernimmt nach dem Registrierungsprozess die kundeninterne Verwaltung der registrierten Benutzer und behält sich vor, Nutzer sowie deren Berechtigungen ohne weitere Angabe von Gründen zu deaktivieren, wenn unrichtige Angaben im Registrierungsprozess gemacht wurden, gegen die vorliegenden Nutzungsbestimmungen in der jeweils gültigen Fassung sowie die Sorgfaltspflichten verstoßen oder das ÖHT Kundenportal über einen längeren Zeitraum nicht genutzt wurde.

DATENSCHUTZ & DATENSICHERHEIT

Für die Datenübermittlung wird die https-Verschlüsselung eingesetzt und nur Daten von registrierten Nutzern verarbeitet. Die ÖHT verpflichtet sich, die von Nutzern im ÖHT Kundenportal erfassten Daten nicht an Dritte weiterzugeben und die Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestim-

mungen (DSGVO, TKG 2003) zu verarbeiten. Nähere Informationen zum Datenschutz und Datenverarbeitung sind unter www.oeht.at/datenschutzmitteilung abrufbar. Eine Datenweitergabe erfolgt ausschließlich an jene Stellen bzw. Kreditinstitute, die vom Förderwerber zum gegenständlichen Förderungsvorhaben gem. § 38 Abs. 2 Z 5 Bankwesengesetz (BWG) vom Bankgeheimnis entbunden wurden.

Sämtliche Tätigkeiten im ÖHT Kundenportal werden protokolliert und gespeichert und können für eigene Zwecke ausgewertet werden. Es erfolgt keine Weitergabe dieser Auswertungen an unberechtigte Dritte.

ENTGELT

Für die Verwendung des ÖHT Kundenportals werden keine Entgelte verrechnet.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Nutzer des ÖHT Kundenportals haben keinen Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit und Funktion der Plattform.

Die ÖHT haftet im gesetzlichen Rahmen für ihre Tätigkeit nur für Schäden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Es wird keinerlei Haftung für irgendwelche direkte oder indirekte Folgeschäden bzw. für Schäden in Fällen höherer Gewalt übernommen.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Nutzern erfassten und übermittelten Daten übernimmt die ÖHT keine wie immer geartete Haftung.

SCHUTZRECHTE

Es ist nicht erlaubt, das ÖHT Kundenportal für andere Zwecke zu verwenden oder dieses zu vervielfältigen, zu verteilen, zu verändern oder abgeleitete Werke zu erstellen. Die Nutzer verpflichten sich, es zu unterlassen, jegliche Inhalte zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder zu disassemblieren, zu entschlüsseln oder Versuche zur Ableitung des Quellcodes jeglicher Software zu unternehmen. Das ÖHT Kundenportal darf ausschließlich für dafür vorgesehene Verwendung genutzt werden und weder vermietet, verkauft, verleast, abgetreten, verteilt oder auf andere Weise übertragen werden. Die ÖHT bleibt Inhaber aller Eigentumsrechte sämtlicher Inhalte, Applikationen und Software.

SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Die Nutzungsbedingungen sind in der jeweils gültigen Fassung unter portal.oeht.at/nutzungsbedingungen.pdf abrufbar. Änderungen der Nutzungsbedingungen erlangen mit Beginn des Monats, der der Verständigung des Kunden als übernächster folgt, Rechtsgültigkeit, sofern nicht bis dahin ein schriftlicher Widerspruch des Nutzers einlangt. Die Verständigung des Nutzers erfolgt durch die Administratoren per E-Mail an die bei der Registrierung bekanntgegebene Adresse.

Auf diese Nutzungsbedingungen ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Regeln des internationalen Privatrechts anzuwenden. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für den ersten Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständige Gericht.